

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CỔ THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Cổ Thành, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 12 tháng 1 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Chí Linh về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường năm 2023; Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND phường Cổ Thành về Thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn phường Cổ Thành.

Ủy ban nhân dân phường Cổ Thành xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ, Tỉnh và của thành phố về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ, tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn hiện nay. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

b) Phát huy vai trò quan trọng của cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, kết quả đạt được cũng như mặt còn tồn tại trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tăng cường các hình thức tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của phường; trên hệ thống phát thanh, mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage, khẩu hiệu..., để lan toả mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận cao trong các cơ quan, đơn vị, cộng đồng xã hội.

2. Yêu cầu

a) Tuyên truyền CCHC phải gắn với thực hiện có trọng tâm các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải

cách hành chính nhà nước thành phố Chí Linh năm 2023 và kế hoạch cải cách hành chính phường Cồ Thành năm 2023.

b) Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, đúng pháp luật.

c) Tuyên truyền CCHC gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá và phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

d) Lãnh đạo cơ quan chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn phường.

2. Nội dung

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh, của thành phố, của phường về CCHC. Tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025, Kế hoạch triển khai thực hiện CCHC năm 2023 của thành phố và Kế hoạch thực hiện CCHC của phường năm 2023.

b) Tuyên truyền về chỉ số CCHC, chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh, của thành phố và UBND phường.

c) Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính...

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.

đ) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, chuyển đổi số; việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, công tác số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, thực hiện nghĩa vụ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; chứng thực điện tử phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; hoạt động của Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố.

e) Tuyên truyền các mô hình mới trong quá trình CCHC; các sáng kiến, cách làm hay, điển hình tiến tiến trong thực hiện nhiệm vụ CCHC tại đơn vị; và những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị.

g) Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, giao tiếp, ứng xử của các cán bộ, công chức.

h) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong tham gia và giám sát quá trình CCHC.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua hệ thống Đài truyền thanh, Cổng thông tin điện tử phường; sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng được nhà nước, pháp luật cho phép phục vụ cho công tác CCHC trên địa bàn.

b) Lồng ghép các nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật,... Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan.

c) Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Cổng thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính các cấp.

d) Đài Phát thanh duy trì và tăng cường chuyên mục cải cách hành chính, đăng tải các tin bài về hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, các cá nhân, đơn vị điển hình cũng như những tồn tại trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

đ) Thường xuyên xây dựng, chọn lọc, đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn. Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của lãnh đạo UBND; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

e) Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị theo đúng quy định.

(Kèm theo phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Về kinh phí

Kinh phí được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC trong dự toán ngân sách hàng năm theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành.

2. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị

Văn phòng HĐND-UBND phường, Nội vụ: Tham mưu UBND phường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC của phường năm 2023; Tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là việc công khai, minh bạch các TTHC, quy trình giải quyết TTHC tại các đơn vị.

Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc quá trình tổ chức thực hiện; định kỳ tổng hợp báo cáo Phòng Nội vụ, UBND thành phố tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch này.

Hướng dẫn cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính và trên Cổng thông tin điện tử của phường, tuyên truyền lợi ích thực hiện các dịch vụ công trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp.

Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn phường; hoạt động của Trung tâm điều hành đô thị thông minh ...

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền các nội dung về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

Công chức văn hóa: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện tuyên truyền về CCHC.

Kịp thời đăng tải các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của thành phố, của phường về công tác CCHC, thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới phát sinh, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ của UBND phường, UBND phường trên Cổng thông tin điện tử phường.

Phối hợp với Đài phát thanh phường xây dựng các chuyên mục về CCHC và đăng tải các tin bài về CCHC trên Cổng thông tin điện tử.

Công chức Tư pháp: Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

Công chức Kế toán: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trong kế hoạch CCHC hàng năm của các cơ quan, đơn vị.

Đài phát thanh phường: Phối hợp với các công chức chuyên môn xây dựng kịch bản, chuẩn bị nội dung tuyên truyền phong phú, đa dạng, sáng tạo về công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường.

Định kỳ phát sóng (tuần/tháng): Xây dựng và duy trì chuyên mục phát sóng định kỳ về công tác cải cách hành chính của phường; chú trọng vào những nội dung trọng tâm: chuyển đổi số; cải cách thủ tục hành chính; tiếp nhận và giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3,4; công tác số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận và trả kết quả; công tác chứng thực điện tử; việc thực hiện nghĩa vụ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến...Phối hợp viết bài về các mô hình, tập thể, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, địa phương.

Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời phát hiện, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiến hà, sách nhiễu nhân dân.

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường: Thực hiện và chỉ đạo các đơn vị, tổ chức trực thuộc phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2023 của phường Cổ Thành./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ (để bc)
- Đảng ủy-HĐND-UBND phường (để bc);
- Các ban, ngành đoàn thể liên quan;
- Các công chức liên quan;
- Các khu dân cư liên quan;
- Lưu: VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Mạnh